

3C暮らしのお助け隊アンケートのお願い

様

この度は弊社の「3C暮らしのお助け隊」をご利用いただき誠にありがとうございます。

弊社では「住」を通して地域の方々と共に成長し、心豊かに安心して暮らせる地域づくり街づくりに貢献して参りたいと考えております。更なるサービス・品質向上のためアンケートにご協力いただきますようお願い申し上げます。

① 「3C暮らしのお助け隊」を何から見聞きしてお知りになりましたか。

- a. ホームページ b. 3C新聞 c. 折り込みチラシ d. 知り合いから聞いて e. その他

② 利用していただき、総合的にどのくらい満足しておられますか。

- a. 満足 b. やや満足 c. どちらともいえない d. やや不満 e. 不満

③ 前問のように回答した理由をお教えください。

〈例〉 丁寧な作業だった。スタッフの態度が悪かった！ 等々

理由「不在中の庭の水やり」という。わかりやすく作業してくれた。
写真が報告書に添付されていて、近くの人から後で聞いたところ
は、ユニフォームを着ててさほど作業工していた。植物が元気に育つ。

④ 「3C暮らしのお助け隊」に対してやスタッフへのご意見・ご要望がございましたら、
ご自由にお書きください。厳しいお声でも結構です。正直にお教え下さい。

〈例〉 こんなサービスがほしい！ もっとスピーディーな対応をしてほしい 等々

庭へ水やりだけではなく、土植えへメリハリ込みや 庭の草取り(草刈り)、
木の剪定など歩道樹の落葉整理などと、お細かいと安心できる。
留守中の (当園内には高齢者が多く、ニーズは多め)

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒にてご返送いただければ幸いです。

酷暑の折柄、何卒ご自愛ください。 吉村

3C 株式会社 スリーシー 京都府知事(1) 13260号

〒601-1354 京都市伏見区醍醐構口町 28-1 ルネス・ピース醍醐 1F

TEL 075-575-4040 FAX 075-575-4041